



Informations Précontractuelles de DIF 69

Présentation de l'organisme de formation DIF 69 :

DIF 69 est un organisme de formation privé ayant déclaré son activité de prestataire de formation professionnelle auprès de la Préfecture de la région Rhône-Alpes (numéro de déclaration d'activité 8269 101 23 69), constitué sous la forme d'une SARL, immatriculée auprès du registre du commerce et des sociétés sous le numéro 50501678200029, dont le siège social se situe au 88 rue Hyppolite Kahn à Villeurbanne (69100), représentée par son gérant, Monsieur Yves SEMHOON. Notre site internet : www.dif69.com Notre numéro de téléphone : 04 72 68 99 89. Notre adresse électronique : carole@dif69.com

Les prestations de formation proposées par notre organisme sont exclusivement des formations dont l'objectif est professionnel, régies par les dispositions du Livre III de la sixième partie du Code du Travail. En vous inscrivant à une formation proposée par notre organisme de formation, vous vous engagez à vous inscrire dans une formation dont l'objectif est exclusivement professionnel. Par ailleurs, vous vous engagez à respecter l'ensemble des conditions définies par la plateforme publique MON COMPTE FORMATION sur laquelle figure votre compte personnel de formation.

Le Règlement Intérieur applicable aux stagiaires vous est communiqué en annexe des présentes informations précontractuelles.

Le contenu de la formation et ses objectifs sont définis sur l'ore de formation qui vous est soumise avant toute validation de la commande via MON COMPTE FORMATION.

Pour les heures de formation se déroulant à distance mais en présence d'un formateur (en visio-conférence ou par téléphone), ledit formateur dispose des diplômes, titres et/ou qualités suivants :

Titulaire d'une licence ou d'un master, ayant un minimum de 5 ans d'expérience, ayant pour qualités : l'Adaptation, la pédagogie, créativité, bienveillance et organisation et procède à l'analyse des évaluations pour : établir un bilan de fin de formation dans l'objectif d'une remise en question permanente afin de réajuster au besoin ses contenus pédagogiques.

Pour les horaires de la formation se réalisant à distance mais en présence d'un formateur, ceux-ci vous sont indiqués sur l'ore de formation qui vous est soumise avant toute validation de la commande via **MON COMPTE FORMATION**.

Pour les formations se réalisant à distance sur une plateforme e-learning, une assistance technique et pédagogique vous répondra dans les 24 heures selon l'un des supports choisis ci-dessous :

- ✓ Hotline au 04 72 68 99 89
- ✓ Support email : carole@dif69.com
- ✓ Tchat live sur notre site internet : www.dif69.com

Les activités pédagogiques à réaliser sur la plateforme e-learning, les durées moyennes de réalisation, la période de réalisation et les modalités d'évaluation sont définies comme suit :

- ✓ Activités pédagogiques : Vos modules, leçons et exercices vous seront proposés via votre accès e-learning sur la plateforme.
- ✓ Durée moyenne de réalisation : la durée moyenne de réalisation a été établie par les éditeurs de logiciel e-learning, celle-ci a été calculée en fonction de la durée moyenne de réalisation sur un échantillon de stagiaire.
- ✓ Période de réalisation : la période de réalisation de votre formation est pour une durée de 30 jours calendaires exclusivement. Elle ne saurait être prolongée en aucun cas, sauf si le stagiaire rencontre un cas de force majeure défini par les modalités des CGU de MON COMPTE FORMATION, auquel cas la procédure prévue par les CGU sera mise en place.
- ✓ Modalités d'évaluation : Tout au long de votre parcours de formation, vous serez invités à réaliser des exercices pratiques et/ou études de cas. Dans les 3 jours ouvrés suivant la date de fin de votre période de réalisation, vous serez contactés par téléphone ou email pour répondre à un questionnaire visant à évaluer votre formation, et son contenu, ses activités pédagogiques et autres services fournis.